

หลักสูตร สาขาวิชาการบริการลูกค้า
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปริญญาตรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและรายชื่่อวิชา

3663212 การจัดการคุณภาพ

Quality Management

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อนวิชานี้ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นายราเชนทร์ บุญลอยสง

อาจารย์ผู้สอน นายราเชนทร์ บุญลอยสง

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2558

5. สถานที่เรียน

วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
การชี้แจงแนวท	3	3	
หลักการวิเคราะห์	3	3	
หลักการวิเคราะห์	3	3	
ทฤษฎีการปรับ	3	3	
ทฤษฎีการปรับ	3	3	
วิธีทางสถิติเพื่อ	3	3	
การควบคุมคุณ	3	3	
สอบกลางภาค	3	3	
หลักการ 6-Sig	3	3	
หลักการ 6-Sig	3	3	
มาตรฐาน COP	3	3	
ข้อกำหนดมาตร	3	3	
ข้อกำหนดมาตร	3	3	
ข้อกำหนดมาตร	3	3	

รายงานกรณีศึกษา	3	3	
สอบปลายภาค	3	3	
รวม	48	48	

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	อบรม/สั่งสอน/ยกตัวอย่าง	/		
ความรู้	1)มีเทคนิคการสอนในทล	/		
ทักษะทางปัญญา	1)ศึกษกรณีศึกษาเกี่ยวกับ	/		
ทักษะความสัมพันธ์	1)โครงการความร่วมมือ	/		
ทักษะการวิเคราะห์	1)จัดให้มีการเขียนรายงาน	/		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้