

๒๒

(มคอ.5)

ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

รหัสวิชา 3693301 ชื่อรายวิชา การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติธุรกิจ

ตอนเรียน D1

นักศึกษาหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา การบริการลูกค้า รหัส 57

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์.ดร.พรภัทร อินทวรรณพัฒน์

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชาคณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

3693301 การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติธุรกิจ
(Quantitative Analysis and Business Statistics)

2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หมวดวิชาเฉพาะด้าน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริการลูกค้า ชั้นปีที่ 2

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นฤมล โสภารัตนกุล

4.2 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์.ดร.พรภัทร อินทรวรพัฒน์ ตอนเรียน D1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

เป็นไปตามแผนการศึกษาของหลักสูตร

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่จัดทำ 10 พฤษภาคม 2559

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จากแผนการสอนหากมีความ แตกต่างกัน 25%
แนะนำเนื้อหาในบทเรียน ความ เป็นมาและความสำคัญของการศึกษา ในรายวิชา บทที่ 1 ความรู้พื้นฐานทางสถิติ 1. ประเภทของข้อมูล 2. ระดับการวัดของตัวแปรทางสถิติ 3. ความน่าจะเป็น 4. ประชากรและตัวอย่าง 5. ค่าพารามิเตอร์และค่าสถิติ 6. ประเภทของสถิติ 7. ระเบียบวิธีทางสถิติ 8. ประโยชน์ของสถิติ	3	3	
บทที่ 2 สถิติเชิงพรรณนา 1. การวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง 2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต 3. ค่ามัธยฐาน 4. ค่าฐานนิยม 5. ค่าควอไทล์ 6. การวัดการกระจาย 7. พิสัย 8. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 9. สัมประสิทธิ์ความแปรปรวน	3	3	
บทที่ 3 การประมาณค่า 1. การประมาณค่าแบบจุด 2. การประมาณค่าแบบช่วง	3	3	

บทที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน 1. สมมติฐานทางสถิติ 2. ความผิดพลาดในการทดสอบสมมติฐาน 3. ค่าวิกฤต 4. การทดสอบค่าเฉลี่ยของประชากร 5. การทดสอบสัดส่วนของประชากร 6. การทดสอบความแปรปรวนของประชากร 7. การทดสอบผลต่างของค่าเฉลี่ยของประชากร 8. การทดสอบผลต่างของสัดส่วนของประชากร 9. การทดสอบผลต่างของความแปรปรวนของประชากร 10. การทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนของประชากรเชิงคุณภาพ 11. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) 12. การเปรียบเทียบพหุคูณ	3	3	
บทที่ 5 ทฤษฎีการตัดสินใจ 1. ประโยชน์ของทฤษฎีการตัดสินใจ 2. ตัวแบบการตัดสินใจการแสดงข้อมูล 3. ชนิดของการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ต่างๆ 4. การตัดสินใจภายใต้สถานะที่แน่นอน 5. การตัดสินใจภายใต้สถานะความเสี่ยง 6. การตัดสินใจภายใต้สถานะที่ไม่แน่นอน 7. ค่าคาดหวังของผลตอบแทนกรณีที่มีข่าวสารสมบูรณ์	3	3	

8. ค่าคาดหวังของข่าวสารสมบูรณ์ 9. การใช้ Decision Tree ในการ ประเมินทางเลือกที่เหมาะสม			
บทที่ 6 การใช้โปรแกรมเชิงเส้น 1. รูปแบบของการโปรแกรมเชิงเส้น 2. ประโยชน์และการนำไปใช้ 3. ขั้นตอนของการโปรแกรมเชิงเส้น 4. สร้างตัวแบบของปัญหา 5. การแก้ปัญหของตัวแบบ 6. การแก้ปัญหโปรแกรมเชิงเส้น ด้วยกราฟ 7. การแก้ปัญหการโปรแกรมเชิง เส้นด้วยวิธีซิมเพล็กซ์ 8. การวิเคราะห์ความไวต่อการ เปลี่ยนแปลงและราคาเงา	3	3	
บทที่ 7 การวิเคราะห์ข่ายงานและ ควบคุมการติดตามงาน 1. ความเป็นมา 2. ความแตกต่างระหว่าง PERT และ CPM 3. ขั้นตอนการสร้างแผนผังข่ายงาน 4. การประมาณการเวลาทำงานไม่ แน่นอน	3	3	
บทที่ 8 ตัวแบบจำลองสถานการณ์ 1. ขั้นตอนการจำลองสถานการณ์ 2. แบบจำลองสถานการณ์ มอนติคาร์โล	3	3	
บทที่ 9 การพยากรณ์ 1. ขอบเขตของการพยากรณ์ 2. องค์ประกอบของการพยากรณ์ที่ดี 3. ประเภทของการพยากรณ์ 4. การพยากรณ์เชิงปริมาณ	3	3	

- วิธีค่าเฉลี่ยเคลื่อนที่และวิธีการเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก - วิธีการพยากรณ์โดยใช้วิธีการปรับให้เรียบแบบเอ็กโพเนนเชียล - การพยากรณ์แนวโน้ม - การพยากรณ์ที่มีแนวโน้มและฤดูกาล - การพยากรณ์ตัวแบบเชิงสาเหตุ			
5. การประเมินผลการพยากรณ์			
6. การพยากรณ์เชิงคุณภาพ			
ทบทวนบทเรียน	3	3	
สอบปลายภาค			

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิภาพ รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1) การสอนโดยการบรรยาย ร่วมไปกับใช้สื่อประกอบการ สอนอื่นๆ เช่น ตำรา เอกสาร ประกอบ Power Point เป็น ต้น 2) นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญกับอาจารย์ ผู้สอนที่เกี่ยวข้องกับสาระ การเรียนรู้และตามด้วย ตัวอย่างใน การศึกษา และ เทคนิคในการคำนวณทาง สถิติ	✓		-
ความรู้	1) สอนแบบบรรยาย 2) จัดกิจกรรมโดยการ อภิปรายกลุ่มร่วมไปกับ อาจารย์ผู้สอน เพื่อสะท้อน ความรู้ความเข้าใจ 3) สอบกลางภาค ปลายภาค	✓		ในช่วงต้นๆ เนื่องจากนักศึกษายังไม่มี ประสบการณ์ในการทำงาน จึงอาจ จินตนาการภาพของการประเมินผลไม่ ค่อยได้ตึก ซึ่งผู้สอนได้ใช้วิธีการ Workshop กลุ่มช่วยในการเรียนการสอน ผ่านตัวอย่างจริงในองค์กรที่บริจาคข้อมูล ให้ผู้สอน จึงทำให้นักศึกษาดังใจรับความรู้ มากขึ้น
ทักษะทางปัญญา	1) การมอบหมายงานให้คิด วิเคราะห์แก้ไขปัญหในชั้น เรียน 2) จัดกิจกรรมโดยการ อภิปรายกลุ่มร่วมไปกับ อาจารย์ผู้สอน เพื่อสะท้อน ความรู้ความเข้าใจ 3) สอบกลางภาค ปลายภาค	✓		เช่นเดียวกันกับทักษะด้านความรู้

ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	1) วิเคราะห์โจทย์ความรู้หรือ กรณีศึกษาที่ผู้สอน มอบหมายให้ในชั้นเรียน 2) การทำแบบฝึกหัด กรณีศึกษา การบ้าน และ การทำกิจกรรมของนักศึกษา ให้ค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและ นำเสนอให้เข้าใจได้	✓		
ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	1) การมอบหมายงานให้คิด วิเคราะห์แก้ไขปัญหในชั้น เรียน 2) จัดกิจกรรมโดยการ อภิปรายกลุ่มรวมไปกับ อาจารย์ผู้สอน เพื่อสะท้อน ความรู้ความเข้าใจ 3) สอบกลางภาค ปลายภาค	✓		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ปัญหาสำคัญคือนักศึกษาไม่ค่อยมีทักษะในการคำนวณที่ตึก และไม่ค่อยมีความมั่นใจในการเรียนในวิชาดังกล่าว ผู้สอนจึงต้องเสริมพลังให้นักศึกษาโดยการสอนรวมไปกับนักศึกษาในลักษณะทำโจทย์คำนวณไปด้วยกัน การสอนผ่านการทำโจทย์บนกระดานจึงมีความสำคัญมากขึ้น เพราะนักศึกษาจะสามารถเห็นความเคลื่อนไหวในการคำนวณแต่ละขั้นตอน และสามารถให้การบรรยายสร้างความเข้าใจควบคู่กันไป อาจต้องมีกิจกรรมในห้องมากพอสมควร เช่น การเรียกซักถามในห้องเรียน การให้นักศึกษาออกมาทำโจทย์หน้าห้องเรียน หรือพยายามให้นักศึกษาอธิบายให้เพื่อนฟัง ซึ่งล้วนแต่เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษาและจะส่งผลให้นักศึกษามีทัศนคติเชิงบวกมากขึ้นกับการเรียนวิชานี้

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

41 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	2	4.65
B+	7	16.28
B	10	23.26
C+	11	25.58
C	13	30.23
D+	0	0.00
D	0	0.00
F	0	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	0	0.00
ผ่าน (P,S)	0	0.00
ตก (U)	0	0.00
ถอน (W)	0	0.00
ขาดสอบ (M)	0	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
ไม่มี	

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ห้องเรียนค่อนข้างจะมีเสียงสะท้อนมาจากห้องเรียนอื่น	ในบางครั้งทำให้นักศึกษารู้สึกปวดศีรษะและลดความสามารถในการรับฟังลงอย่างมาก

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ห้องเรียนอาคาร 32 เวลาเรียนพร้อมกันกับการเรียนการสอนในห้องข้างๆ นักศึกษาจะถูกรบกวนด้วยเสียงจากห้องดังกล่าวทันที จึงมีความยากมากขึ้นในการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่ค่อนข้างต้องใช้สมาธิอย่างวิชานี้ ซึ่งลดประสิทธิภาพในการเรียนลงไปพอสมควร

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่
ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
จะมีกิจกรรมสอนการคำนวณตัวเลขพื้นฐานแทรกใน การจัดการเรียนการสอนวิชานี้	ได้ปฏิบัติไปแล้ว

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-ยังต้องมีกิจกรรมในการสอนการคำนวณตัวเลขพื้นฐานแทรกในการจัดการเรียนการสอนวิชานี้ต่อไป

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
	มกราคม 2560	อ.ดร.พรภัทร อินทรวรพัฒน์

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา:.....นายพรภัทร อินทรวรพัฒน์.....
ลงชื่อ.....*พรภัทร*.....วันที่รายงาน.....*24 พ.ค. 2559*.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร:.....*ราตรี มนุษยกุล*.....
ลงชื่อ.....*Park*.....วันที่รายงาน.....