

หลักสูตร สาขาวิชาการบริการลูกค้า
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปริญญาตรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและรายชื้อวิชา

3574701 การบริหารงานขณะทำงานจริงและผลกระทบ

Realtime and Impact Management

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อนวิชานี้ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นายราเชนทร์ บุญลอยสง

4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2558

5. สถานที่เรียน

วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	จำนวนชั่วโมง ที่ได้สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความแตกต่างเกิน 25%
ปฐมนิเทศการเ	3	3	
พื้นฐานของการ	3	3	
การจัดทำตาราง	3	3	
การจัดลำดับคว	3	3	
เทคนิคการควบ	3	3	
การวิเคราะห์รา	3	3	
การวิเคราะห์รา	3	3	
ทบทวนความรู้	3	3	
เยี่ยมชมการทำ	3	3	
การตอบสนองช	3	3	
การตอบสนองช	3	3	
เยี่ยมชมการทำ	3	3	
การตอบสนองช	3	3	
เยี่ยมชมการทำ	3	3	
รายงานกรณีศึ	3	3	
สอบปลายภาค	3	3	

รวม	48	48
-----	----	----

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด ประสิทธิผลรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธ		/		
ความรู้		/		
ทักษะทางปัญญา		/		
ทักษะความสัมพันธ์		/		
ทักษะการวิเคราะห์		/		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

เชื่อมโยงการปฏิบัติจากคู่ความร่วมมือทางวิชาการ