



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

ประจำภาคเรียนที่ 1/2559

รหัสวิชา 3662201 ชื่อรายวิชา การพัฒนาบุคลิกภาพ
ตอนเรียน D1 E1 นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริการลูกค้า
รหัส 59

อาจารย์ผู้สอน

อ.พิชฐา พงษ์ประดิษฐ์

อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อ.ดร.สิรินาถ แพทย์งกุล

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำนำ

รายละเอียดรายวิชา 3662201 การพัฒนาบุคลิกภาพ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ใน แนวความคิด ความหมาย ความสำคัญ และปัจจัยอันเป็นพื้นฐานของบุคลิกภาพ เน้นการฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถ พัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านภาษากาย การแสดงออกทางสีหน้า การเสริมสร้างภาพลักษณ์เรื้อนกาย การพูด การสื่อสาร ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ มารยาทการเข้าสังคม รวมถึงวิถีคิดเพื่อให้ผู้เรียนมีบุคลิกภาพดีทั้งภายนอกและภายใน โดย กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ การเก็บข้อมูลเชิงสำรวจ และการศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลิกภาพกับความสำเร็งในชีวิต และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และ ทักษะที่ได้จากรายวิชา ไปพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองได้และให้คำแนะนำบุคคลอื่นได้

อาจารย์ผู้สอนวิชาการการพัฒนาบุคลิกภาพ
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการบริการลูกค้า
กรกฎาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	3
หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	7
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	19

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
3662201 การพัฒนาบุคลิกภาพ
2. จำนวนหน่วยกิต
3(2-2-5) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริการลูกค้า หมวดวิชาเฉพาะ วิชาเฉพาะด้าน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้ประสานรายวิชา อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์ และ อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล
อาจารย์ผู้สอน อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์ และ อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2559 ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
อาคาร 32 ห้อง 32407
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
วันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2559

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ในแนวความคิด ความหมาย ความสำคัญ และปัจจัยอันเป็นพื้นฐานของบุคลิกภาพ
- 1.2 ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์บุคลิกภาพของตนเอง รู้ถึงจุดเด่น จุดด้อย ของตนเองเพื่อใช้ในการพัฒนาตนเองต่อไปได้
- 1.3 ผู้เรียนมีทักษะในการพัฒนาตนเอง สามารถพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง ทั้งด้านการแต่งกาย การวางท่วงท่าอิริยาบถ การสื่อสาร มารยาทการเข้าสังคม รวมถึงมีการแสดงออกที่เหมาะสมในสถานการณ์ที่แตกต่างกันได้
- 1.4 ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ และการวางตัวให้เหมาะสมในกาลเทศะต่างๆ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 1.5 ผู้เรียนมีบุคลิกภาพดีเหมาะสมกับงานบริการ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้เนื้อหามีความทันสมัยและเหมาะสมต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ลักษณะของบุคลิกภาพในด้านร่างกายและจิตใจ แนวความคิด ความหมาย ความสำคัญ และปัจจัยอันเป็นพื้นฐานของบุคลิกภาพ การแต่งกาย การสื่อสาร การเข้าสังคม การพัฒนาบุคลิกภาพด้านอื่นๆ และมารยาทการเข้าสังคม และการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

Characteristics of physical and mental personality, concepts, definitions, importance and factors of fundamental to personality, dressing, communication, sociability, personality development and social etiquette and moral and ethical development.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ให้คำปรึกษา e-mail, Facebook ประจำรายวิชา
- ให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการของผู้เรียน

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) มีทัศนคติที่ดี ต่อการประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆของมหาวิทยาลัย
- (2) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีวินัยในการทำงาน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาตนเอง มีการแสดงออกในบทบาทของนักศึกษาที่เหมาะสม
- (3) มีความเข้าใจธรรมชาติของวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสม

1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) อธิบายให้เห็นถึงที่มาของตราสัญลักษณ์ เพื่อสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นนักศึกษา และการเป็นผู้ปฏิบัติตัวที่ดีตามระเบียบข้อบังคับต่างๆของมหาวิทยาลัย
- (2) สร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ของการปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆของมหาวิทยาลัย
- (3) เน้นการเข้าชั้นเรียน ส่งงาน ตรงตามเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- (4) เน้นกระบวนการเรียนรู้ ที่เปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น ให้ความสำคัญในเรื่องของการทำความเข้าใจผู้อื่น และการยอมรับในความคิดที่แตกต่างกัน ภายใต้การแสดงออกที่เหมาะสม

1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) ประเมินจากพฤติกรรมการเข้าเรียน คุณภาพของการตอบคำถาม และการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน
- (2) ประเมินจากพฤติกรรมการแต่งกาย และความประพฤติของนักศึกษา
- (3) ประเมินจากความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) ความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทการเข้าสังคม
- (2) ความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- (3) ความรู้ในเรื่องการวางตัวและการแสดงออกที่เหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อใช้แก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) การบรรยาย อภิปราย การวิเคราะห์ปัญหา การใช้กรณีศึกษา สถานการณ์จำลอง การฝึกปฏิบัติ และการค้นคว้า สืบค้นข้อมูลเพื่อนำเสนอและจัดทำโครงการ

2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) ประเมินผลจากการแสดงออกด้านบุคลิกภาพ ด้านทัศนคติและจิตบริการ
- (2) ประเมินผลจากการสอบภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติและจากงานที่มอบหมาย

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) มีความสามารถวิเคราะห์รูปร่างหน้า รูปร่างของตนเอง และบุคลิกภาพโดยรวมของตนเองได้
- (2) มีความสามารถในการใช้องค์ประกอบศิลป์เพื่อปรับปรุงบุคลิกภาพ ทั้งทางด้านทรงผม ใบหน้าและการแต่งกาย ได้อย่างเหมาะสม
- (3) สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการแสดงออกของคน ในสถานการณ์ต่างๆจากการอ่านภาษากาย น้ำเสียง และสามารถแสดงออกและแก้ไขปัญหาดูได้อย่างเหมาะสม
- (4) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) การบรรยาย อภิปราย การวิเคราะห์ปัญหา การใช้กรณีศึกษา สถานการณ์จำลอง การฝึกปฏิบัติ และการค้นคว้า สำรวจข้อมูลเพื่อนำเสนอและจัดทำโครงการ

3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) ประเมินจากพฤติกรรมกรรมการแต่งกายและการแสดงออกในชั้นเรียน
- (2) ประเมินจากการแสดงความคิดเห็น ผ่านกิจกรรมในชั้นเรียน
- (3) ประเมินผลจากการแสดงออกด้านบุคลิกภาพ ด้านทัศนคติและจิตบริการ
- (4) ประเมินผลจากการสอบและประเมินผลจากงานที่มอบหมาย

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) มีความสามารถในการประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีกับผู้อื่น และสามารถแสดงออกทางความคิดได้อย่างเหมาะสม
- (2) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) อภิปรายกลุ่ม
- (2) การมอบหมายให้ทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่น

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) ประเมินผลจากพฤติกรรมการแสดงออกในชั้นเรียน
- (2) ประเมินผลจากการสังเกตจากพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- (3) ประเมินจากการแสดงความคิดเห็น ผ่านกิจกรรมในชั้นเรียน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดต่อสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) มีความสามารถในการสื่อสารกับลูกค้า หรือผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) การบรรยาย ฝึกปฏิบัติทักษะการพูด การแสดงบทบาทสมมุติ เรื่องการสื่อสารกับลูกค้าในสถานการณ์
- (2) ฝึกปฏิบัติ การสร้างความประทับใจในการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ประเมินผลงานผลงาน และการฝึกปฏิบัติ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	<p>แนะนำเนื้อหาวิชา วัตถุประสงค์ ของวิชา การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล</p> <p><u>บทที่ 1</u> บุคลิกภาพกับความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและความสำคัญของ บุคลิกภาพ - บุคลิกภาพกับความสำเร็จ - โครงการบุคลิกภาพกับ ความสำเร็จ 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. แนะนำเนื้อหาวิชา วัตถุประสงค์ของวิชา การเรียน การสอน กิจกรรมในชั้นเรียน โครงการบุคลิกภาพกับ ความสำเร็จ การประเมินผล และ Facebook ประจำ รายวิชา 2. ใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการบรรยาย โดยให้ นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ เรียนรู้ 3. ฝึกการคิดและการแสดง ความคิดเห็น โดยจัดกิจกรรม อภิปรายกลุ่มย่อย เรื่อง บุคลิกภาพกับความสำเร็จ ใน มุมมองของนักศึกษา 	อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์ และ อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภ กิจโกศล
2	<p><u>บทที่ 1</u> บุคลิกภาพกับความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจและวิเคราะห์ ตนเอง - การวางแผนการปรับปรุง บุคลิกภาพ - การจัดระเบียบร่างกายใน ท่าทางต่างๆ - ฝึกปฏิบัติ การแสดงออกทาง ภาษา 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้สื่อ Multimedia ประกอบการบรรยาย โดยให้ นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการ เรียนรู้ 2. วิเคราะห์บุคลิกภาพของตนเอง และวางแผนการปรับปรุง บุคลิกภาพ 3. ฝึกปฏิบัติ: การจัดระเบียบ ร่างกายในท่าที่ถูกต้อง 4. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้ง ผลการส่งงาน โครงการประจำ สัปดาห์ใน Facebook ประจำ รายวิชา 	อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
3	<u>บทที่ 1</u> บุคลิกภาพกับความสำเร็จ <ul style="list-style-type: none"> - การดูแลผิวพรรณ ผิวหน้า และเส้นผม - ฝึกปฏิบัติการแต่งหน้าและจัดแต่งทรงผม 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้สื่อ Multimedia ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ฝึกปฏิบัติ: แต่งหน้าและจัดแต่งทรงผมเฉพาะบุคคล พร้อมถ่ายภาพ Before-After เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น 3. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้งผลการส่งงาน โครงการประจำสัปดาห์ใน Facebook ประจำรายวิชา 	อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์
4	<u>บทที่ 2</u> การแต่งกายเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ <ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญของเครื่องแต่งกาย - เครื่องแต่งกายสุภาพบุรุษและสุภาพสตรี - องค์ประกอบศิลป์ กับการแต่งกาย - การแต่งกายที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพเฉพาะบุคคล - การแต่งกายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้สื่อ Multimedia ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ฝึกปฏิบัติ: การประยุกต์ใช้หลักการขององค์ประกอบศิลป์ในการแต่งกาย 3. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้งผลการส่งงาน โครงการประจำสัปดาห์ใน Facebook ประจำรายวิชา 	อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
5	สอบปฏิบัติบทที่ 1 และ 2: สถานการณ์จำลอง การแต่งกายใน โอกาสต่างๆ	4	1. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้ง ผลการส่งงาน โครงการประจำ สัปดาห์ใน Facebook ประจำ รายวิชา 2. <u>สอบปฏิบัติบทที่ 1 และ 2:</u> สถานการณ์จำลอง การ แต่งหน้า, ทำผม และแต่งกาย ให้เหมาะกับบุคลิกภาพใน โอกาสต่างๆ 3. เก็บคะแนนรายกลุ่มและ รายบุคคล	อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์
6	<u>บทที่ 3</u> การวางแผนและอิริยาบถที่ สง่างาม - การยืน - การเดิน - การนั่ง - การประสานมือ - การบอกทิศทาง <u>สอบปฏิบัติบทที่ 3 ครั้งที่ 1:</u> รายบุคคล	4	1. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้ง ผลการส่งงาน โครงการประจำ สัปดาห์ใน Facebook ประจำ รายวิชา 2. ฝึกปฏิบัติ: การวางท่วงท่าและ อิริยาบถที่สง่างาม 3. <u>การสอบปฏิบัติบทที่ 3 ครั้งที่</u> <u>1:</u> เรื่องการวางท่วงท่า อิริยาบถที่สง่างาม 4. เก็บคะแนนรายบุคคล	อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์
7	<u>บทที่ 3</u> การวางแผนและอิริยาบถที่ สง่างาม - ถ้อยของ การรับ/ส่งของ และ การเก็บ/การยกสิ่งของ - ภาษากายที่ดี ในการนำเสนอ งาน <u>สอบปฏิบัติบทที่ 3 ครั้งที่ 2:</u> รายบุคคล	4	1. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้ง ผลการส่งงาน โครงการประจำ สัปดาห์ใน Facebook ประจำ รายวิชา 2. ฝึกปฏิบัติ: การวางท่วงท่าและ อิริยาบถที่สง่างาม 3. <u>การสอบปฏิบัติบทที่ 3 ครั้งที่</u> <u>2:</u> เรื่องการวางท่วงท่า อิริยาบถที่สง่างาม 4. เก็บคะแนนรายบุคคล	อ.พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
8	<p><u>บทที่ 4</u> มารยาทสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและความสำคัญของมารยาทสังคม - มารยาทไทยและมารยาทสากล - มารยาทในการเข้าสังคม - มารยาทในการรับประทานอาหาร 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้สื่อ Multimedia ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ฝึกปฏิบัติ: มารยาทสังคม 3. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้งผลการส่งงาน โครงการประจำสัปดาห์ใน Facebook ประจำรายวิชา 	อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล
9	<p><u>บทที่ 4</u> มารยาทสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มารยาทที่ดีในโอกาสต่างๆ <p><u>สอบปฏิบัติบทที่ 5: สถานการณ์มารยาทและการเข้าสังคม</u></p>	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้งผลการส่งงาน โครงการประจำสัปดาห์ใน Facebook ประจำรายวิชา 2. <u>สอบปฏิบัติบทที่ 5: สถานการณ์มารยาทและการเข้าสังคม</u> 3. เก็บคะแนนรายกลุ่ม 	อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล
10	<p><u>บทที่ 5</u> การสื่อสารสร้างความประทับใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญของการสื่อสาร - รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร - การสื่อสารที่น่าประทับใจ 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้สื่อ Multimedia ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ฝึกปฏิบัติ: การสื่อสารที่น่าประทับใจผ่านช่องทางต่างๆ 3. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้งผลการส่งงาน โครงการประจำสัปดาห์ใน Facebook ประจำรายวิชา 	อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
11	<p><u>บทที่ 5</u> การสื่อสารสร้างความประทับใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพูดที่ดี - สอบปฏิบัติ: การพูด 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้สื่อ Multimedia ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. สอบปฏิบัติ: การพูด 3. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้งผลการส่งงาน โครงการประจำสัปดาห์ใน Facebook ประจำรายวิชา 	อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล
12	<p><u>บทที่ 6</u> บุคลิกภาพทางใจกับการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญของบุคลิกภาพทางใจ - การจัดการอารมณ์ 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้สื่อ Multimedia ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาฝึกการคิดและการแสดง/ยอมรับความคิดเห็นโดยจัดกิจกรรมอภิปรายกลุ่มย่อย 3. ฝึกปฏิบัติ: การจัดการอารมณ์ 4. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้งผลการส่งงาน โครงการประจำสัปดาห์ใน Facebook ประจำรายวิชา 	อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
13	<u>บทที่ 6</u> บุคลิกภาพทางใจกับการทำงาน - การคิดบวก - ตัวอย่างบุคคลที่มีบุคลิกภาพทางใจดี	4	1. ใช้สื่อ Multimedia ประกอบการบรรยายโดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 2. ให้นักศึกษาฝึกการคิดและการแสดง/ยอมรับความคิดเห็นโดยจัดกิจกรรมอภิปรายกลุ่มย่อย 3. ฝึกปฏิบัติ: การคิดบวก 4. อาจารย์ให้คำปรึกษาและแจ้งผลการส่งงาน โครงการประจำสัปดาห์ใน Facebook ประจำรายวิชา	อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล
14	<u>นำเสนอโครงการ:</u> บุคลิกภาพกับความสำเร็จ - บุคลิกภาพที่ดีในการให้บริการลูกค้า ในสถานการณ์ต่างๆเพื่อสร้างความประทับใจ	4	1. <u>นำเสนอโครงการ:</u> บุคลิกภาพกับความสำเร็จ และให้เพื่อนต่างกลุ่ม ให้ข้อเสนอแนะแสดงความคิดเห็น	อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล และ อ.พิชฐา พงษ์ประดิษฐ์
15	<u>สรุปสาระการเรียนรู้ที่ได้จากรายวิชา</u>	4	1. สรุปสาระการเรียนรู้ที่ได้จากรายวิชา	อ.พิชฐา พงษ์ประดิษฐ์ และ อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล
16	สอบปลายภาค	2	ทดสอบความรู้ความเข้าใจภาคทฤษฎี	อ.พิชฐา พงษ์ประดิษฐ์ และ อ.ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล

หมายเหตุ: ผู้สอนสามารถปรับรูปแบบกิจกรรม ให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละชั้นเรียนได้ ทั้งนี้ต้องครอบคลุมเนื้อหาตามที่ระบุไว้ให้ครบถ้วน

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

คะแนนรวม 100 คะแนน แบ่งเป็น

- คะแนนเก็บระหว่างภาค ร้อยละ 80
- คะแนนสอบปลายภาค ร้อยละ 20

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1: (2), (3), (4)	ทัศนคติต่ออาชีพ คุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบและวินัย ในการเรียน	1-15	ร้อยละ 10
2	1.1: (2), (3), (4) 2.1: (2), (3) 3.1: (1), (2) 4.1: (2), (3) 5.1: (2), (3)	การทำกิจกรรมในชั้นเรียน และผลงานที่ได้รับ มอบหมาย	1-15	ร้อยละ 50
3	1.1: (2), (3), (4) 2.1: (2), (3) 3.1: (1), (2) 4.1: (2), (3) 5.1: (2), (3)	โครงการ “บุคลิกภาพกับ ความสำเร็จ”	2-15	ร้อยละ 20
4	1.1: (2), (3), (4) 2.1: (2), (3) 3.1: (1), (2) 4.1: (2), (3) 5.1: (2), (3)	สอบปลายภาค	16	ร้อยละ 20

3. การประเมิน

กิจกรรมที่ 1	ทัศนคติ คุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบ และวินัยในการเรียน	10 คะแนน
กิจกรรมที่ 2	งานที่มอบหมายในชั้นเรียน	50 คะแนน
กิจกรรมที่ 3	โครงการ “บุคลิกภาพกับความสำเร็จ”	20 คะแนน
กิจกรรมที่ 4	การสอบปลายภาค	20 คะแนน

ตารางการให้คะแนนประจำรายวิชา

รหัส-รายชื่อ นศ.	กิจกรรมที่ 1: ทัศนคติ	กิจกรรมที่ 2: งานในชั้นเรียน														คะแนน รวม
		การจัดระเบียบร่างกาย	แต่งหน้าและจัดแต่งทรงผม	องค์ประกอบศิลปะกับการแต่งกาย	สอบ การแต่งกายที่ดีในโอกาสต่างๆ	สอบ ท่วงท่า อิริยาบถครั้งที่ 1	สอบ ท่วงท่า อิริยาบถครั้งที่ 2	มารยาทสังคม	สอบ สถานการณ์มารยาทและการเข้าสังคม	การสื่อสารที่ประทับใจ	สอบ การพูด	การจัดการอารมณ์	การคิดบวก	กิจกรรมที่ 3: โครงการ	กิจกรรมที่ 4: สอบปลายภาค	
	10%	3%	4%	3%	5%	5%	5%	3%	5%	3%	10%	2%	2%	20%	20%	100%

หมายเหตุ: อาจารย์ผู้สอนสามารถปรับกิจกรรมและเกณฑ์การให้คะแนนได้ตามความเหมาะสม

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2559.

ภัทรานิษฐ์ ศุภกิจโกศล. การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2559.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2544). คู่มือความฉลาดทางอารมณ์ (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

พิชฎา พงษ์ประดิษฐ์และคณะ. ศิลปะการดำรงชีวิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2559.

เลวิส, เดวิด.(ม.ป.ป.). เทคนิคการอ่านใจคนจากภาษาท่าทาง. (แปลจาก The secret Language of success โดย กิติมา อมรทัต และอารีมานะ). กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.

วิทยา นาควัชร. (2548). วิธีคิดให้ชีวิตเป็นสุข. กรุงเทพมหานคร : อัมรินทร์พรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หนังสือภาษาไทย

เควิน โอเคน. (2550). คู่มือการโน้มน้าวใจคน. แปลโดย นรินทร์ องค์กรินทร์ และอรชума เก่งชน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บิสกิต

ทองทิพภา วิริยะพันธ์. (2550). มนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัท สหธรรมิก จำกัด

ทากาฮาชิ มาโกโตะ. (2551). เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์. แปลโดย รังสรรค์ เลิศในสัตย์. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

นุจิรา รัตมีไพบูลย์. (2550). ศิลปะการใช้เสื้อผ้าสตรี. กรุงเทพมหานคร : กราฟฟิค สเปซ.

บุรินทร์ เกล็ดมณี และ ไพโรจน์ รุ่งวงศ์วาณิช. (2551). Presentation to Win ฟรีเซนต์สะกดใจ. กรุงเทพมหานคร : Phisit Thaioffset Co., Ltd. Part.

พรรณฉัตร ส่องแสงสุข, (ม.ป.ป.). Body Code ไชรหัสใจจากภาษากาย. กรุงเทพมหานคร: พักร้อน.

พรสนอง วงศ์สิงห์ทอง. (2549). พจนานุกรมประกอบภาพคำศัพท์แฟชั่น. กรุงเทพมหานคร : อินฟอร์มมีเดีย บุ๊คส์.

วลัย วัฒนะศิริ. (2554). บุคลิกดี รวยได้. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิตยสารแพรว.

วิทยา นาควัชระ. (2548). นี่แหละคนเหนือคน. กรุงเทพมหานคร : อัมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

ศรีเรื่อน แก้วกังวาล. (2544). ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.

ศักดิ์ดา ปั่นเหนงเพชร. (2549). เนียบ...ศีระจรดปลายเท้า. กรุงเทพมหานคร : อัลลายด์ พริ้นเตอร์สโพลิสต์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).

หนังสือภาษาอังกฤษ

Lisa Arbetter. (2005). InStyle Secrets of Style. Printed in the United States of America : Melcher media, Inc.,

Sue Jenkyn Jones. (2002). Fashion design. Printed in China : Laurence King Publishing Ltd.

Veronique Henderson And Pat Henshaw. Image matters for men how to dress for success. Printed in Great Britain : Octopus Publishing Group Ltd.

เว็บไซต์

[On-line]. Available: <http://greettv.dusit.ac.th>

[On-line]. Available: <http://www.dmh.go.th>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- นักศึกษาประเมินการเรียนรู้และผลงานของตนเองจากรายวิชาที่เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์
- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

- จัดประชุมอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยนำผลการประเมินจากข้อ 1 และข้อ 2 มาปรับปรุงรายวิชา ร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ วิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมิน ตลอดจนสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขร่วมกัน

1. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- มีการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนและคณะกรรมการประจำหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปีหรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- พัฒนาสื่อการสอนให้มีความทันสมัยในทุกปีการศึกษา